

Algemene voorwaarden Partners in Ontwikkeling (ZOOM)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die je met Partners in Ontwikkeling afsluit.

Voordat je je opgeeft voor een Actieertraject of training is het belangrijk om deze goed door te lezen. Door je aan te melden geef je aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan.

1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft actieertrajecten, cursussen, workshops en trainingen.

1.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een actieertrajecten, cursussen, workshops en trainingen komt tot stand door het indienen van een aanvraagformulier door cliënt cq deelnemer en het verstrekken van een bewijs van inschrijving door Partners in Ontwikkeling.

2: Inschrijvingen

2.1 Alle actieertrajecten, cursussen, workshops en trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

2.2 Partners in Ontwikkeling behoudt zich het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

2.3 Na inschrijving ontvangt u een (elektronische) ontvangstbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen en/of bij een actieertraject na de intake.

2.4 Per actieertrajecten, cursussen, workshops en trainingen zijn er slechts een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal ligt rond de 6 tot 12 deelnemers, afhankelijk van de aard van het actieertraject, cursus, workshop en training.

2.5 Als een workshop vol zit, kunt u mij mailen om u op te geven voor de reservelijst. Zet in het onderwerp van uw e-mail 'reservelijst [desbetreffende workshop of cursus]'. Vermeld daarbij uw volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek zijn vrijgekomen, neem ik zo snel mogelijk contact met u op.

2.6. Voor deelnemers (consumenten) geldt een bedenktijd van tenminste 14 dagen.

2.7. Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden.

3. Afmelden door de deelnemer

3.1 Afmelden dient via e-mail te gebeuren.

3.2 Bij afmelding voor een workshop of cursus wordt er €100,- aan administratiekosten ingehouden.

3.3 Afmelding voor een workshop:

Bij afmelding tot 2 maanden (60 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten. Bij annulering tussen 60 tot 30 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 30 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.

3.4 Mocht u niet kunnen komen, dan mag u NIET zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is NIET overdraagbaar. Heeft u een vervanger neem dan contact op met Partners in Ontwikkeling ter afstemming.

4. Annulering/verplaatsing door Partners in Ontwikkeling.

4.1 Partners in Ontwikkeling is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Mocht een workshop of cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang bericht.

4.2 Partners in Ontwikkeling is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop of cursus de datum van een workshop of cursus te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte

gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop of cursus kosteloos te verplaatsen/annuleren.

4.3 Partners in Ontwikkeling is gerechtigd bij ziekte van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

4.4 De workshop vindt alleen plaatst mits er minimaal 6 deelnemers zijn. Bij minder deelnemers kan de workshop niet doorgaan.

4.5 In geval van restitutie hanteert Partners in Ontwikkeling een terugbetalingstermijn is 30 dagen.

5: Betaling

5.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Partners in Ontwikkeling.

5.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.

6: Klachten (zie klachtenprocedure)

6.1 Heb je een klacht over een workshop of cursus? Neem dan contact met Partners in Ontwikkeling op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen. Partners in Ontwikkeling heeft een klachtenprocedure en een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

6.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

7: Aansprakelijkheid

7.1 Partners in Ontwikkeling aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop of cursus.

8: Geheimhouding (zie privacyverklaring)

8.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een workshop- of cursusmateriaal is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Partners in Ontwikkeling toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

8.2 Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

9: Overig

9.1 Partners in Ontwikkeling behoudt zich altijd het recht om de workshops en cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

9.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

9.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop of cursus, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops of lessen van de cursus. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

10: Copyright

Copyright berust bij Partners in Ontwikkeling